

Breve estudio de los servicios especiales de transporte “puerta a puerta” para las personas con un alto grado de discapacidad.

Funcionalidad de estos servicios en Europa y su situación actual en España.

*Reflexión final en página 8.
Ideas y sugerencias para mejorar.*

TRABAJO REALIZADO EN 2011.

Introducción.

El sistema de transporte especial “puerta a puerta” se empezó a utilizar en Suecia, Reino Unido y otras partes de Europa en las décadas de 1960 y 1970, extendiéndose hasta Norteamérica. En aquel momento era prácticamente imposible la accesibilidad de las personas con movilidad reducida a los transportes públicos colectivos debido a que estos en su mayoría no estaban adaptados.

Actualmente, y a pesar de los notables avances existentes en accesibilidad universal de los transportes públicos, el servicio “puerta a puerta” continúa conservando una importante utilidad para numerosas personas con un alto grado de limitación de movilidad.

Se trata de vehículos de pequeño tamaño tipo minibús denominados “Paratransit.” En los Estados Unidos por ejemplo, a pesar de la accesibilidad de los transportes públicos colectivos, este servicio está reconocido por la ADA (American Disabilities Act www.ada.gov) como una necesidad para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad en determinados casos y circunstancias.



Paratransit es una forma alternativa de transporte para personas mayores y/o con discapacidad que por diversas causas tienen dificultades para utilizar el transporte público colectivo de forma independiente incluso cuando es accesible para PMR. Las tarifas son con frecuencia subsidiadas mediante fondos municipales y/o del estado, según las legislaciones existentes a tal efecto en cada país.

La diferencia del servicio Paratransit en comparación con otros modos de transporte público, es que se trata de un servicio exclusivo para personas con limitaciones severas de movilidad. Son minibuses con plazas habilitadas para el transporte de más de una persona en silla de ruedas por ejemplo.

Paratransit es un modelo de TOD (Transporte On Demand), sin ruta ni puntos de partida o llegada predefinidos. En este caso, la oferta de transporte se adapta a la persona.

La oferta de microbuses es muy similar al transporte en taxi adaptado: recogen al cliente del mismo modo, pero con la diferencia de que no ofrecen viajes individuales, y así mismo la tarificación por persona también es mas asequible para los usuarios que un taxi individual.

Los conductores de estos vehículos, deben de estar capacitados para desempeñar una correcta conducción del vehículo teniendo en cuenta al personal que trasladan, así como la correcta movilización y manejo de las personas, el adecuado anclaje de las sillas al vehículo y la instalación de cinturones de seguridad, cabeceros..., al pasajero para viajar con seguridad.

Es de especial importancia que hayan recibido o reciban cursos de formación para que sean conscientes y sensibles con estas necesidades y las limitaciones de las personas con compleja discapacidad.

Otros factores que deben tenerse en cuenta para un buen servicio puerta a puerta son:

- Eficacia y rapidez en la atención a las solicitudes de servicio por parte de las PMR, a fin de evitar que deba de solicitarse con meses de antelación, etc...
- Organización adecuada de las rutas para garantizar eficiencia, puntualidad y calidad de servicio, así como tarifas razonables y adecuadas.
- Establecer procedimientos de emergencia para que todo el personal sepa que hacer en caso de accidente o cualquier otro imprevisto. La planificación debe incluir también acciones a tomar en casos de desastre como incendios, inundaciones o terremotos.
- Fijación de objetivos y recopilación de datos opiniones y sugerencias de los usuarios que permitan determinar cómo mejorar el servicio.

FUENTE DOCUMENTAL: Tom Rickert. Independent Living Institute (Sweden). Arenavägen 63, 121 77 Stockholm-Johanneshov, Sweden +46-8-506 22 181 www.independentliving.org

El servicio de transporte “Puerta a Puerta” en Europa.

1-. Ejemplo de la Región de Bruselas Capital.

En la Región de Bruselas operan taxis adaptados con varias plazas para PMR incorporadas en el mismo vehículo, de modo similar a un minibús. Ofrecen un servicio “puerta a puerta” para desplazamientos diarios mucho mas económico para el usuario que los taxis individuales.

Normalmente realizan rutas diarias ya concertadas, por ejemplo para llevar todos los días a personas con complejas limitaciones de movilidad a la universidad, a su puesto de trabajo, a un centro de rehabilitación, a realizar compras posibilitándoles transportarse adecuadamente con los objetos adquiridos..., lo cual por motivos de su limitación y complejo trayecto, no podrían hacerlo utilizando el transporte colectivo convencional incluso si está adaptado, o inclusive porque para llegar a su destino no existe ruta alguna próxima de transporte público colectivo. A menudo hay centros laborales, de formación, de rehabilitación..., enclavados en lugares aislados donde no existe un transporte público convencional próximo o este tiene unas rutas y horarios inviables para que una persona que padece complejas limitaciones de movilidad o una enfermedad pueda utilizarlos.

También ofrecen servicios Paratrásit organizaciones sin ánimo de lucro, mutualidades, etc... Algunos de estos proveedores están disponibles para todas las personas con discapacidad en general, mientras que otros aplican para su utilización determinados criterios restrictivos (padecer una gran discapacidad, etc).

La Société des Transports Intercommunaux de *Bruxelles* (STIB) www.stib.be ofrece un servicio de paratrásito para personas con discapacidad desde 1978. El transporte es a través de minibús que puede solicitarse en 19 municipios de la Región Bruselas-Capital. La oferta de servicios se limita a los días de trabajo 06:30-23:00.

Taxi Hendriks por ejemplo, www.hendriks.be es una organización comercial de transporte adaptado desde el año 1987, que cubre la totalidad de Flandes y la Región de Bruselas-Capital. Poseen una flota de microbuses adaptados para el transporte de personas "sentadas" y en silla de ruedas mediante autobuses adaptados.

Dicho servicio está concertado mayoritariamente con hospitales, centros de rehabilitación o mutualidades. El servicio está disponible los días laborables de 06h a 23h, y durante el fin de semana en otras condiciones. Cada conductor de estos servicios está capacitado específicamente para el cuidado y el apoyo de distintos tipos de PMR.

La asociación Contrepied www.contrepied.be ofrece un servicio local y de calidad en el transporte puerta a puerta. Tres cualidades distinguen a este servicio: la fiabilidad, la puntualidad y la utilidad. Admite la mas amplia variedad de destinos: Desde consultas médicas hasta realizar compras las personas con discapacidad acompañados de sus servicios de ayuda en el hogar. También salidas en grupo a cualquier destino, estando dicho servicio incluso disponible los fines de semana por la noche.

2.- Conferencia Europea de Ministros de Transporte CEMT 2001.

Ya en la Conferencia Europea de Ministros de Transporte celebrada en 2001 se exponía con relación a la importancia de los servicios puerta a puerta para personas con complejas limitaciones físicas lo siguiente.

El papel de estos servicios puede disminuir a medida que los servicios generales de transporte público vaya siendo plenamente accesible, aunque es probable que continúen siendo útiles para determinados servicios, pues son muy útiles al proporcionar a los usuarios con discapacidad un mejor nivel de servicio que los medios convencionales, como se mostró en un estudio de seis ciudades finlandesas en las que se establecieron este tipo de rutas para mejorar la movilidad de las personas con discapacidad.



Minibus servicio "Puerta a puerta" En Suecia.



Servicio "Puerta a Puerta" para discapacitados. EMT de Valencia (España).

2.1.- Proyectos novedosos que integran el servicio Puerta a Puerta en un sistema de Transporte convencional.

2.1.1.- Países Bajos.

Otro aspecto de los servicios especializados "Puerta a puerta" es su integración en el sistema de transporte. A este respecto, podemos recordar el ejemplo de Mobinet red en la ciudad de Voorst (Países Bajos), que consiste en un transporte "puerta a puerta" considerado como transporte público, al estar disponible para todas aquellas personas que lo deseen utilizar a fin de lograr la máxima rentabilidad del servicio. Aunque las personas con discapacidad tienen una prioridad en el servicio y las tarifas.

Existen también servicios de transporte innovadores que también resultan sumamente prácticos para las personas con discapacidad. Por ejemplo los taxis minibuses que sirven eficientemente en las zonas rurales con baja densidad de población.

2.1.2.- Francia:

Una red llamada "Taxitub" www.saintbrieuc-agglo.fr/fr/taxitub/taxitub.php se estableció en la comunidad urbana de Saint-Brieuc (Francia). Se trata de un sistema de transporte mediante minibuses, que atiende a catorce municipios de dicha comunidad.

Es un servicio de transporte público muy práctico en zonas donde la demanda no justifica el paso de un autobús regular con frecuencia. La red se compone de líneas virtuales de TaxiTub con rutas y horarios definidos.

Atiende las demandas diarias de los usuarios: asistir al centro de trabajo, a la escuela... Pero también, cualquier otra necesidad eventual de desplazamiento en el horario de servicio. De modo que puede solicitarse una petición de viaje incluso con 45 minutos de antelación. Si no se confirma ninguna petición, la ruta no se realiza.

www.saintbrieuc-agglo.fr/fr/taxitub/pdf/reglement_taxitub.pdf

Estos y otros enfoques innovadores se expusieron en la CEMT 2001.

Los responsables de la planificación de los transportes, deben de conocer toda la gama de este tipo de sistemas existentes y tenerlos en consideración para la puesta en marcha de servicios especializados eficientes y pensados para todos.

Situación actual del Servicio “Puerta a Puerta” en España.

1.- Diagnóstico:

FUENTE DOCUMENTAL: DISCAPNET, iniciativa para fomentar la integración social y laboral de las personas con discapacidad, cofinanciada por Fundación ONCE y Technosite. Comprende dos líneas de actuación principales:

www.discapnet.es/Castellano/areastematicas/Accesibilidad/Transporteaccesible/Transporte/Publico/Paginas/Publico_008.aspx

Los servicios de transporte especial son una de las grandes deficiencias en materia de transporte para las personas de movilidad reducida en España. Las personas más gravemente afectadas que hoy no pueden utilizar los servicios de transporte ordinarios, y menos aún las que no los van a poder utilizar incluso cuando sea mejorada su accesibilidad, están, pues, olvidadas por las autoridades responsables de su transporte.

Existen actuaciones subsidiarias de los servicios de transporte especial que parchean este déficit con su mejor voluntad, como es la actividad encomiable de la Cruz Roja y los servicios que prestan las asociaciones de minusválidos, pero que no pueden sustituir a los casi inexistentes servicios de transporte especial.

Los vehículos utilizados en los servicios de transporte especial o subsidiarios distan de ser los idóneos. La tarificación se mueve entre la gratuidad y la tarifa de los servicios de transporte ordinario a los que suplen, con una subvención del 100 al 95 por ciento.

La gestión, explotación y organización son primitivas, y basan su actividad en los viajes de grupos prefijados con mucha antelación. Está sin atender la demanda instantánea e individual, de forma generalizada.

2.- Algunos ejemplos positivos:

2.1.- Euskadi.

En Bilbao, la Sociedad Vasca de Minusválidos gestiona el servicio de transporte especial "Bidaideak" (compañero de viaje) , se trata de un servicio de transporte "puerta a puerta", para personas con movilidad reducida. Es un servicio gratuito, que se presta con furgonetas adaptadas y que se utiliza para trasladar a personas con discapacidad física al colegio, al trabajo, a hacer compras, realizar gestiones, etc.. Debe solicitarse con 24 horas de antelación.

El Ayuntamiento de Getxo, Vizcaya, dispone de un servicio de transporte y acompañamiento, que depende del departamento de Bienestar Social y se presta en colaboración con la Cruz Roja. Es para personas con problemas de movilidad y se presta gratuitamente. Se solicita a la Cruz Roja de Getxo.

Servicio de transporte y acompañamiento del Valle del Nervión, para personas con problemas de movilidad empadronadas en los municipios de Arrigorriaga, Galdakao, Basauri, Arakaldo, Arrankudiaga, Zeberio, Zaratamo, Etxebarri, Miravalles-Ugao y Orozko. Es gratuito y se solicita a la Cruz Roja de Basauri.

En Guipuzcoa, distintos ayuntamientos y entidades privadas como Cruz Roja, Cáritas y otras, disponen de microbuses adaptados que se pueden utilizar para servicios puntuales. Concretamente, Cruz Roja-Gurutzce Gorria para facilitar de forma colectiva el acceso a centros de día, centros escolares y realización de actividades de ocio y tiempo libre con instituciones y grupos relacionados con personas con minusvalías, dispone de vehículos en las siguientes localidades: Andoain, Azkoitia, Donostia, Irún, Tolosa, Errentería, Urretxu.

2.2.- Ciudad de Valencia.

FUENTE INFORMATIVA: www.emtvalencia.es Una vez dentro, entrar en la sección: "Nuestra red / Discapacitados / Servicio Especial Adaptado".

E.M.T. de la Ciudad de Valencia presta unos servicios especiales dirigidos a satisfacer determinadas demandas. Entre estos servicios destaca el Servicio Especial "PUERTA A PUERTA", para Discapacitados Físicos, que se solicita mediante llamada telefónica. Este servicio diario de transporte especial, tiene dos tipos de prestaciones:

FIJOS. Se solicita antes del 1 de septiembre, con el fin de reservar un servicio anual, para traslado diario a los lugares de trabajo, centros de estudios, empleo, centros de rehabilitación, etc...

ESPORÁDICOS. Se solicitan con 48 horas de antelación, llamando al teléfono citado anteriormente, de lunes a viernes de 8 a 14 horas. Estos servicios, que mantienen las mismas tarifas que el resto de la red de EMT, pueden ser anulados hasta las 19 horas del día anterior a la prestación del servicio solicitado.

¿QUÉ ES? Otro tipo de autobuses para los usuarios que debido a su discapacidad, no pueden utilizar la red existente.

¿CÓMO SE PRESTA EL SERVICIO? Solicitándolo mediante llamada telefónica a un número de la Empresa Municipal de Transportes. Si el servicio es fijo, por ejemplo, traslado a trabajo, estudio, Centro de Rehabilitación, etc., es suficiente acordarlo la primera vez. A partir de ese momento queda fijado así.

¿DÓNDE SE PRESTA EL SERVICIO? Dentro del municipio de Valencia.

¿CUÁL ES SU PRECIO? El mismo que las de la red general en tarifas y modalidades.

BENEFICIARIOS:

Las personas a las que debe atender el servicio son las fijadas en los puntos 1 y 7 de las Normas para el Servicio de Microbuses para Discapacitados Físicos. Personas con grave afección del aparato locomotor. Cuando el grado de discapacidad del beneficiario sea tan leve que pueda utilizar con normalidad los autobuses convencionales, podrá ser requerido para pasar un reconocimiento médico. Si el beneficiario hiciera caso omiso del requerimiento, se cesará la prestación de su Servicio hasta que demuestre fehacientemente su necesidad.

3.- Riesgo de desaparición de estos servicios:

26/07/2007. EFE. Barcelona:

Un centenar de discapacitados físicos se manifestaron frente al Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD) para exigir una mejora en el servicio de Transporte "Puerta a Puerta"

Los manifestantes, convocados por la Asamblea de Usuarios del Transporte Puerta a Puerta, rechazan la política del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD), por la que a medida que la red de transporte público esté adaptada para las personas con discapacidad, restringen los servicios especiales que se ofrecen para este colectivo.

El IMD se ha comprometido a que a partir del mes de septiembre, realizará un estudio para valorar las circunstancias en las que se adjudica este servicio especial de transporte para las personas con minusvalía.

Los manifestantes denuncian que el IMD concede cada vez menos servicios "puerta a puerta", argumentando que gran parte de la red de transporte del área metropolitana de Barcelona, ya esta adaptada para las personas con movilidad reducida.

Puerta a puerta es un servicio de transporte especial del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD) del Ayuntamiento de Barcelona y la Entidad Metropolitana del Transporte (EMT) para personas con discapacidad y movilidad reducida.

La condición de usuario se acredita mediante la "tarjeta blanca" que se solicita junto con el correspondiente certificado de reconocimiento de discapacidad del Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales, donde consta que se supera el baremo de movilidad reducida.

Reflexión final.

Barreras que dificultan la creación y funcionalidad de los servicios de transporte “puerta a puerta” para PMR en situaciones especiales.

Ideas y sugerencias para mejorar.

Existe una importante falta de conciencia social sobre la importancia que este servicio “puerta a puerta” tiene para que muchas personas con complejas limitaciones de movilidad podamos tener garantizada una verdadera igualdad de oportunidades en cuanto al acceso a un puesto de trabajo (fuera de centros especiales de empleo) o a la asistencia a clases para la realización de unos estudios universitarios o formativos en cualquier facultad o centro de enseñanza.

Cuesta mucho que entiendan numerosas administraciones competentes en servicios para la discapacidad, que en complejas situaciones de discapacidad/enfermedad es sumamente difícil para nosotros los afectados, tener garantizado el desplazamiento diario a un puesto de trabajo en unas debidas condiciones utilizando los transportes colectivos, los cuales de por si son complejos de utilizar por cualquier ciudadano sin discapacidad en horas punta debido a la saturación, a los trasbordos, a las largas esperas, etc... Cuanto mas para los discapacitados con graves limitaciones, que vemos como a pesar de nuestro estado físico (que a veces incluso afecta a la salud) nos es negado el acceso cuando dichos vehículos van saturados de viajeros, la plaza habilitada para PMR va ocupada por otro viajero, un ascensor de una estación de Metro está fuera de servicio, o una rampa u elevador de un autobús no funciona debidamente.

Si a esta complejidad diaria, añadimos que para llegar a numerosos destinos, a menudo hemos de realizar mas de dos trasbordos en semejantes condiciones y los trayectos llegan a durar incluso cerca de dos horas: cabe entender por puro sentido común que cuando se padece una compleja discapacidad o enfermedad, es prácticamente imposible el uso del transporte público colectivo y en cualquier caso “desaconsejable” desde el punto de vista medico. Por todo ello, la ausencia de un servicio “puerta a puerta” supone una grave barrera.

Tampoco hemos de olvidar que existen numerosos centros laborales que se encuentran enclavados en lugares fuera de cascos urbanos donde ni tan siquiera existe un transporte público o de existir pasa alejado o en horarios escasos. Es el caso de numerosos polígonos industriales, etc...

Mención especial merece el ámbito rural, la imposibilidad de asistir diariamente a un centro laboral o a una universidad cuando se reside en una pequeña localidad y hay que desplazarse hasta otro municipio o ciudad próxima.

Enrique González Blanco.
PROYECTO SOCIAL PEDAGOGICO ABEDUL
“Por unas ciudades y entornos pensados para todos”
www.proyectoabedul.es